



# Rijnmond Werkt Door

Monitor januari-februari 2021

## In deze Rijnmond Werkt Door Monitor

De Rijnmond Werkt Door Monitor geeft eens per twee maanden inzicht in de impact van corona op onze economie en arbeidsmarkt in Rotterdam-Rijnmond. We bieden u duiding met de kansen en bedreigingen in sectorbeelden overstapkansen in beroepen en vaardigheden en inzichten voor een preventieve aanpak.

### De arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

De economie in Rijnmond krimpt in 2020 met -3%. Herstel is onzeker. De werkgelegenheid daalt in 2020 naar verwachting met -1,2% en neemt in 2021 nog 1,9% verder af. Het aantal vacatures daalt in de eerste twee maanden van 2021. De daling is groter bij intermediairs dan bij werkgevers. De effecten van de lockdown zijn hierin duidelijk zichtbaar. In alle andere sectoren dalen of blijft het aantal vacatures gelijk na de nieuwe coronamaatregelen, met uitzondering van: ICT, overige industrie, vervoer en opslag en zorg.

Meer [Impact op economie & werkgelegenheid](#)

De werkloosheid zal in 2021 verder stijgen met +8,1% in Rijnmond. Het beschikbare aanbod aan werkzoekenden is ingedeeld in werksoorten (aanpakken, maken, vervoeren, helpen, verkopen)

Meer [Aanbod aan werkzoekenden](#)

### Kansen & bedreigingen

De sectoren bouw (met name energietransitie); ICT; logistiek (bezorging) en zorg bieden kansen in werkgelegenheid, ook voor de toekomst. Sectoren industrie, cultuur & sport, horeca & toerisme en retail hebben het nu zwaar.

Meer [Sectorbeelden](#)

In een matrix geeft de monitor overstapkansen weer van een bepaald beroep naar een tekortberoep. Een voorbeeld daarvan:

De online economie zorgt voor veel werkgelegenheid met bezorging aan huis. Beveiliging en receptiewerk in kantoren is aanzienlijk verminderd evenals het personenvervoer. Deze functionarissen bezitten de zelfstandigheid en klantgerichtheid die van koeriers verwacht wordt.

Meer [Overstapkansen](#)

De monitor biedt adviezen voor een preventieve aanpak Hierbij enkele voorbeelden.

- Sorteert voor op een heropening met horecamedewerkers, schoonmakers en verkopers
- Bereid voor op doorbemiddeling van regelaars, testers en prikkers vanuit de corona-aanpak naar marktactiviteiten

Meer [Inzichten voor een preventieve aanpak](#)

## Over Rijnmond Werkt Door

Rijnmond Werkt Door is een dienstverleningsconcept dat werkgevers die minder of geen werkzaamheden of opdrachten meer hebben voor hun medewerkers, matcht met ondernemingen die juist hard mensen nodig hebben. Het doel is om zoveel mogelijk mensen aan het werk te houden. Dit gebeurt via een netwerkstructuur. Signaleringen van overschot en tekort aan personeel worden vanuit de verschillende bronnen samengebracht. Het perspectief is om regio breed, (cross) sectoraal en op bedrijfsniveau kan sen te signaleren om mensen te begeleiden van werk naar werk en van uitkering naar werk. Zo werken we samen aan de toekomstige arbeidsmarkt in de regio Rijnmond.

### Rijnmond Werkt Door in de praktijk

#### "Als managen even niet kan" –

Joke Nuijs heeft als eigenaresse van reisbureau **Buitenlandsche Zaken** niet alleen naar alternatieven voor haar personeel gezocht. Ook zelf is ze tijdelijk via Rijnmond Werkt Door aan de slag gegaan in de functie van medewerker klantenservice bij Eurocross.

#### "Wij lenen personeel uit aan andere bedrijven om kosten te beheersen" –

Ondernemer Masha de Romph van **Hell's Kitchen Horeca Groep** zoekt naar mogelijkheden om de crisis door te komen. Dat varieert van het aanbieden van afhaalmaaltijden tot het uitlenen van personeel aan een productiebedrijf. Klik [hier](#) voor beeld over deze RWD verbinding.

#### "Wij helpen de horeca door tijdelijk hun salarissen te gaan betalen" –

Tineke de Visser van **Aafje** vertelt over de succesvolle verbinding van horeca naar de zorg. Klik [hier](#) om de video te bekijken.

Rijnmond Werkt Door is een initiatief van regionaal Werkbedrijf Rijnmond met de volgende partners:



[www.rijnmondwerktdoor.nl](http://www.rijnmondwerktdoor.nl)

## 1 Arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

De Corona-crisis heeft een enorme impact op de samenleving en daarmee op de economie. Met informatie over een aantal variabelen wordt een beeld geschetst van de stand van zaken op de arbeidsmarkt voor de regio Rijnmond.

### 1.1 Impact op economie en werkgelegenheid

De invloed van de crisis verschikt aanzienlijk per sector. Deze verschillen worden geduid vanuit verschillende invalshoeken: aandeel van de sector in de werkgelegenheid, impact op de werkgelegenheid en impact in vacatures (trend beeld van het herstel) en kansen voor werkzoekenden.

Rijnmond Bronnen <sup>1</sup>	Aandeel werkgelegenheid	Prognose werkgelegenheid 2021	Impact vacatures sinds januari 2021	Kansen voor werkzoekenden
Bouwnijverheid	6%	-4,8%	Daling	Kansrijk
Chemische industrie <sup>2</sup>	2%	-4,3%	Stijging	Beperkt
Cultuur, sport en recreatie	2%	-4,7%	Daling	Nu niet, wel op termijn
Detailhandel	11%	-3,0%	Daling	Kansrijk
Energie	2%	Niet bekend	Daling	Beperkt
Financiële dvl en onroerend goed	4%	1%	Stijging	Beperkt
Groothandel	6%	-3,6%	Gelijk	Kansrijk
Horeca	4%	-10,9%	Gelijk	Nu niet, wel op termijn
Informatie en communicatie	3%	5,8%	Daling	Beperkt
Landbouw, bosbouw en visserij	1%	-1%	Gelijk	Beperkt
Metaalindustrie*	2%	-4,3%	Daling	Kansrijk
Onderwijs	7%	2%	Gelijk	Beperkt
Openbaar bestuur, overheidsdienst	5%	4,2%	Gelijk	Beperkt
Overige dienstverlening	2%	-2,1%	Daling	Beperkt
Overige industrie <sup>idem 2</sup>	2%	-4,3%	Stijging	Kansrijk
Specialistische zakelijke dvl	10%	1,3%	Daling	Kansrijk
Verhuur en overige zakelijke dvl	6%	-3,8%	Daling	Beperkt
Vervoer en opslag	8%	-5,4%	Gelijk	Kansrijk
Voedings-&genotmiddelenindustrie	1%	Niet bekend	Daling	Verkennen
Welzijn <sup>3</sup>	4%	3,9%	Daling	Kansrijk
Zorg <sup>idem 3</sup>	12%	3,9%	Stijging	Kansrijk

<sup>1</sup> CBS, RijnmondInZicht.nl, UWV, Arbeidsmarktprognose 2021 en JobFeed, bewerking Gemeente Rotterdam. De laatste kolom is mede tot stand gekomen op basis van inzichten uit HalloWerk.. De sectorindeling die hierin wordt gebruikt wijkt af van de benamingen in de verschillende tabellen. Dit komt door de koppelingen die hiervoor zijn gemaakt. Het CBS (informatie over vestigingen, arbeidsplaatsen en werkenden) en JobFeed hanteren hiervoor de indeling van het research centrum voor onderwijs en arbeidsmarkt (ROA) en de vacature informatie die het UWV gebruikt. Deze indeling sluit ook het beste aan bij de indeling van het UWV. Door deze manier van koppelen ontstaat meer transparantie in de data inzichten.

<sup>2</sup> Onderdeel van indeling Industrie in UWV ontwikkeling banen naar sector 2019-2021

<sup>3</sup> Onderdeel van de indeling Zorg en Welzijn in UWV ontwikkeling banen naar sector 2019-2021

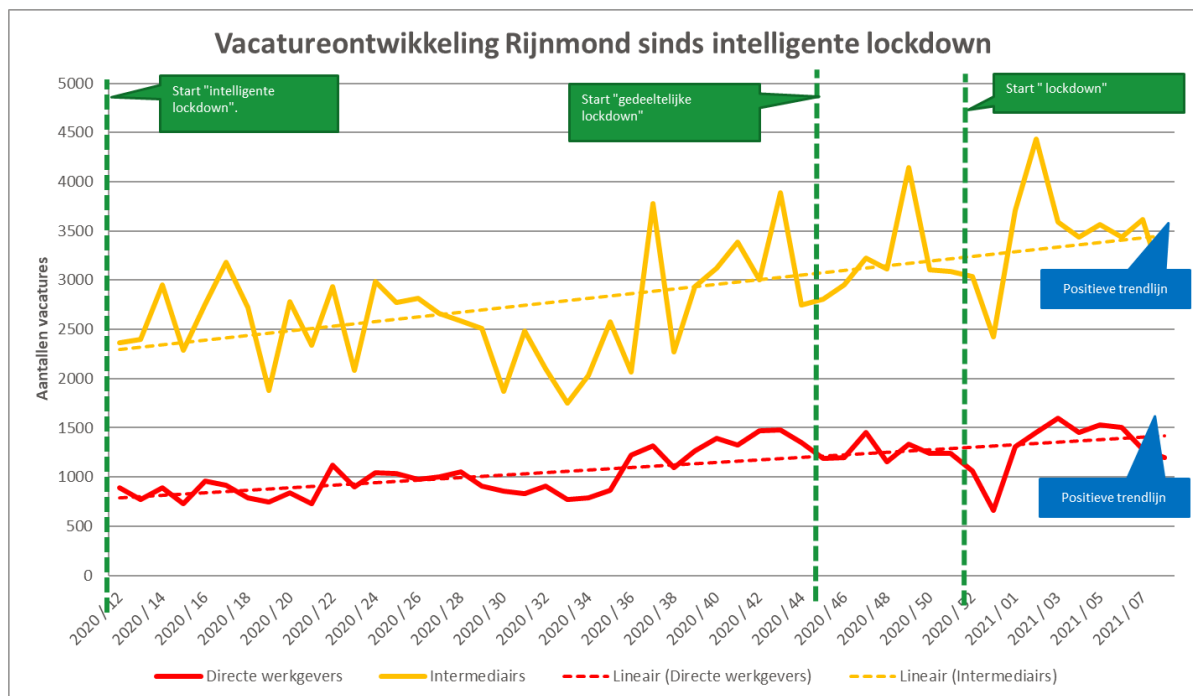
## Toelichting

De beperkende maatregelen raken de economie en de werkgelegenheid flink.

- Het aantal vacatures daalt in januari en februari 2021. Dit beeld wijkt af van de traditionele januari dip. Nu zet dit door in februari.
- Niet alleen horeca, cultuur, musea zijn geraakt, maar ook de detailhandel, groothandel, toeleveranciers, vervoer en opslag flink geraakt.
- De afname in consumentenbestedingen werkt door in de hele keten, van detailhandel tot productie. Hierdoor zullen effecten langer merkbaar zijn.
- Steeds meer sectoren verwachten dat ze na verruiming van de maatregelen weer personeel te gaan inhuren. Ze lijken in eerste instantie veelal te kiezen voor intermediairs.
- Ondernemers geven aan dat bij enige groei er een groot personeelstekort zal zijn. Veel vertrokken medewerkers komen naar verwachting niet terug.

## 1.2 Vacatureontwikkeling

De onderstaande grafiek geeft de vacatureontwikkeling per week weer voor de arbeidsmarktregio Rijnmond naar directe werkgevers en intermediairs.



## Toelichting

Inmiddels hebben we meer dan een jaar te maken met coronamaatregelen.

- Na een sterke daling in Q2-2020 was het herstel groot in Q3 van 2020. Na de lockdown in december daalt het aantal vacatures bij zowel werkgevers als intermediairs flink.
- De daling is het grootst bij Intermediairs met -11% in de maand februari. Bij werkgevers is de daling -5%. Dit beeld wijkt af van de traditionele januari dip. Nu zet dit door in februari.
- Het aantal vacatures bij directe werkgevers blijft alleen gelijk voor het niveau 3-4. Alle overige niveaus dalen. Opmerkelijk is de sterke daling voor het niveau 1-2.

- De daling van het aantal vacatures is ook groot bij intermediairs. De daling voor het aantal vacatures op niveau 1-2 is veel minder dan bij directe werkgevers.
- Werkgevers kiezen vooral vacatures op lagere niveaus voor het verleggen van risico's in deze onzekere tijden en zetten vacatures uit bij intermediairs.

### 1.3 Aanbod aan werkzoekenden

De tabel<sup>4</sup> geeft de werkloosheid aan het einde van de maand weer naar uitkeringen in het kader van de Participatiewet per gemeente(cluster) en het aantal WW-uitkeringen via UWV in Rijnmond.

Rijnmond	Uitkeringen	Personen <27 jaar
BAR gemeenten	1.866	280
Hoeksche Waard gemeenten	840	206 <sup>5</sup>
MVS gemeenten	5.488	308
Gemeenten Voorne Putten en Goeree Overflakkee	2.312 <sup>6</sup>	374
Rotterdam gemeente	36.632	3.014
IJsselgemeenten	2.864	219
<b>Participatiewet Totaal Rijnmond</b>	<b>50.002</b>	<b>4.401</b>
<b>UWV WW Totaal Rijnmond</b>	<b>25.354</b>	<b>2.679</b>

#### Toelichting

- Het aantal mensen met een WW-uitkering in de regio Rijnmond daalt in februari met bijna 1% naar 25.354. In Rotterdam daalt het aantal met -1,2% naar 13.457. De daling in Rotterdam is groter dan het landelijk gemiddeld.
- Het aantal jongeren (< 27 jaar) met een WW-uitkering daalt nog steeds. In Rijnmond hebben in februari 2.679 jongeren een WW-uitkering en in Rotterdam 1.556.
- Er zijn in de regio Rijnmond 4.401 jongeren (< 27 jaar) met een participatiewet uitkering.

Met de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) ondersteunt het kabinet zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers in hun levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt.

Tozo Rijnmond	Tozo 1.0	Tozo 2.0	Tozo 3.0	Tozo 4.0	
Periode	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	
Aanvragen	15.890	8.331	5.741	Nog onbekend	

<sup>44</sup> Bron: UWV, Nieuwsflits, Werk.nl, gem. Rotterdam, RBZ, Socrates, RijnmondInZicht.nl en HalloWerk.

<sup>5</sup> Definitie tot en met 30 jaar

<sup>6</sup> Alleen gemeente Nissewaard

### Toelichting

- De meeste Tozo 2 aanvragen komen uit Cultuur, sport en recreatie, Horeca en Transport.
- Onder de aanvragers zijn de leeftijdsgroepen '18-25 jaar' en '25-35 jaar' oververtegenwoordigd. Ook zijn er relatief meer laag- en middenopgeleiden die aanvragen

## 1.4 HalloWerk

In Rijnmond werken de gemeenten samen in het online matchingsplatform HalloWerk. Dat brengt werkzoekenden van gemeenten en UWV en werkgevers direct met elkaar in contact. Kandidaten vul- len hun beschikbaarheid in en kiezen een profiel (werksoort) waarin ze willen en kunnen werken. Voor werkzoekenden met een WW-uitkering is Werk.nl het digitale matchingsinstrument. Vandaar uit leggen UWV-adviseurs de verbindingen met de juiste werkgevers. In de tabel staan het aantal be- schikbare kandidaten en aantal relevante vacatures naar werksoort.

Hallo Werk Bronnen <sup>7</sup>	Werkzoekenden		Vacatures		
	Rotterdam week 8-2021	Rijnmond week 8-2021	Relevante feb. 2021	Groei of daling t.o.v. jan. 2021	Meest voorkomend
<b>Aanpakken</b>	1.613	1.857	1.246	-11%	Schoonmaker; vakkenvuller
<b>Helpen</b>	4.131	4.774	1.087	-24%	Verzorgende; Klantenservice;
<b>Maken</b>	1.377	1.570	2.954	-19%	Service- ; Elec- tromonteur
<b>Verkopen</b>	1.255	1.448	703	-17%	Verkoper; Kas- sière
<b>Vervoeren</b>	736	838	869	-5%	Koeriers; Chauff- eurs

### Toelichting

- Gekeken naar de meest beschikbare kandidaten in HalloWerk, is (bij)scholen en ontwikkelen van vaardigheden is raadzaam om aan te sluiten bij de vraag van de markt.

<sup>7</sup> Bron: HalloWerk, Jobfeed.nl en RijnmondInZicht.nl. Bewerking WSPR 2021

## 2 Kansen en bedreigingen voor een preventieve aanpak

Dit hoofdstuk schetst de kansen en bedreigingen voor een preventieve aanpak. Bij vooruitkijken past voorbehoud vanwege alle onzekerheden.

### 2.1 Sectorbeelden

Onderstaande tabel geeft beeld van de arbeidsmarkt per sector voor de regio Rijnmond, gebaseerd op diverse rapporten, de Corona-analyse van UWV en de expertise uit de verbonden netwerken die samenwerken binnen Rijnmond Werkt Door.

Sector	Sectorbeeld Rijnmond (taakgerichte sectoren)
<b>Agro &amp; Food &amp; Groen</b>	In de gehele keten van voedselvoorziening is veel werkgelegenheid (wel seizoensgebonden extra winter werkloosheid). Corona lijkt tot meer aandacht voor groen en kwaliteit van voedsel in de samenleving te leiden. Er is tekort aan hoveniers en gecertificeerd personeel (landbouw)machines.  <a href="http://www.werkenindelandentuinbouw.nl">www.werkenindelandentuinbouw.nl</a>
<b>Bouw &amp; Infra</b>	Grote toename in het aantal bouwvergunningen. Veel woningbouwplannen in de maak, evenals plannen voor verduurzaming van de bestaande woningvoorraad. PFAS- en stikstofdossier blijft spannend. Op korte termijn blijft aandacht nodig voor stages, leerbanen en behoud vakmensen. Blijvende vraag naar timmerlieden, medewerkers gevelonderhoud, infra, grondwerk, isolatie. Kansen via Stimuleringsregeling BBL.  <a href="#">Home - Bouwend Nederland</a> en <a href="http://www.bouwenaanrotterdam.nl">www.bouwenaanrotterdam.nl</a>
<b>Techniek</b> (industrie, installatie, metaal, elektro, ICT)	Werkgelegenheid in de industrie neemt minder sterk af. De energietransitie biedt veel kansen voor o.a. monteurs (zonnepanelen, meet- en regeltechniek, netbeheer), calculators, werkvoorbereiders. Nog wel zorgen over stages en leerbanen. ICT had al tekorten (o.a. software- en applicatieontwikkelaars) en blijft procentueel sterk groeien.  <a href="https://www.wij-techniek.nl/">https://www.wij-techniek.nl/</a> en <a href="http://www.ciu-techniek.nl/">www.ciu-techniek.nl/</a>
<b>Transport &amp; Logistiek</b>	De verwachting voor 2021 is langzaam herstel. Goederenvervoer en koeriersdiensten groeien deels door in 2021 (grote invloed E-commerce). Dat leidt tot vraag naar transportplanners, bezorgers en logistiek medewerkers. De vraag naar ondersteunende beroepen zoals ICT en techniek is ook groot. Vrachtwagenchauffeurs blijven lastig te vinden. Bedreigingen als de Brexit maken de toekomst lastig te voorspellen. De stikstofcrisis zorgt mogelijk voor minder bouw en daardoor minder wegvervoer. Vergrijzing zorgt de komende jaren voor een grote vervangingsvraag. Door de groei van E-commerce en E-fulfillment neemt de druk op elektrificeren van de last mile toe.  <a href="http://www.stlwerkt.nl/wijhopenelkaar">www.stlwerkt.nl/wijhopenelkaar</a> en <a href="http://www.evofenedex.nl">www.evofenedex.nl</a>



Sector	Sectorbeeld Rijnmond (mensgerichte sectoren)
<b>Cultuur en creatieve sector</b>	De sluiting werkt hard door met ontslagen tot gevolg. Er komen extra ondersteuningspakketten en experimenten met fieldlabs. In de creatieve beroepen is in Rijnmond is er veel aanbod, weinig vraag. De sector kenmerkt zich door het grote aantal zelfstandigen (veel Tozo). De groei van het aantal vacatures blijft achter. Technische mensen kunnen overstappen naar bouw of installatie, servicemedewerkers naar klantenservice, verkoop en postbezorging of logistiek.
<b>Facilitair</b>	Veel ontslagen door de coronacrisis. Volgens verschillende werkgevers gaat de markt herstellen. Hierdoor zal de vraag naar schoonmaakmedewerkers, beveiligers en cateringmedewerkers uiteindelijk weer toenemen, maar wanneer? Medewerkers worden breder opgeleid voor bredere inzetbaarheid. De toenemende vraag wordt eerst opgevangen met uitbreiding van uren. Boventallige beveiligers kunnen ingezet worden voor handhaving. Eventsecurity ligt nog steeds stil.
<b>Horeca &amp; Toerisme</b>	Horeca heeft de grootste procentuele daling in banen (-11% in 2020). Afhalen en bezorging plus vakanties in eigen land compenseren slechts ten dele. Er zijn structurele gevolgen. Het aantal faillissementen valt nog steeds mee, maar er zijn wel veel stoppers. Bij verruiming wordt – met voorzichtigheid in het begin - weer personeel aangetrokken, koks en ervaren bediening zijn nodig. In de tussentijd zijn er overstapopties van bediening tijdelijk naar fastfood, verkoop, logistiek en voorraad. En van receptie naar klantcontact, verkoop en commercie.
<b>Onderwijs en (semi)-overheid</b>	Scholen hebben vraag onder invloed van het reeds bestaande lerarentekort, digitalisering en organiseren van corona-proof onderwijs. De (semi)-publieke sector heeft behoefte aan arbeidskrachten voor het uitvoeren van crisismaatregelen, maatschappelijke ondersteuning en handhaving & toezicht.
<b>Retail</b>	Ook niet-essentiële winkels openen weer gedeeltelijk. Er is afscheid genomen van flex-krachten (in januari '21 NL +4,2% WW). Door de opkomt van e-commerce wordt naar verwachting boventallige personeel deels niet meer ingezet. Bij herstel zal er weer vraag ontstaan, maar niet meer zoals voor de crisis. Er is behoefte aan vakkenvullers, logistiek en klantencontactservice medewerkers.
<b>Uitzend en overige zakelijke dienstvl.</b>	De uitzendsector ziet een stevig verlies aan banen, maar vooral aan uren. De opleving na de 1 <sup>e</sup> lockdown en begin 2021 maakt de verliezen niet goed. Vanwege de flexibiliteit wordt voor 2021 wel sterk herstel verwacht. De corona-aanpak vraagt veel uitzendkrachten (teststraten, bron- en contactonderzoek, call-center), gevolg o.a. uitzenduren administratie + 29%.
	ABUmetelkaar, NBBU, DOORZAAM vouchers (€500)
<b>Zorg &amp; Welzijn</b>	Voorlopig is er grote druk op vooral in ziekenhuizen, ouderenzorg. Het vaccineren zorgt op termijn voor andere omstandigheden. Er zijn structurele tekorten aan met name verpleegkundigen, verzorgenden en grote vraag m.b.t. testen en vaccineren. Welzijn vraagt sociaal werkers, groeps- en woonbegeleiders. Extra GGZ-professionals zijn nodig voor mentale problemen a.g.v. corona.
	www.extrahandenvoordezorg.nl, subsidie coronaondersteuning

## 2.2 Overstapkansen

In onderstaande tabel staan beroepen waar momenteel veel vraag naar is (groen) en in welke beroepen juist veel aanbod (licht-rood) is op de huidige arbeidsmarkt. De matrixweergave geeft inzicht in de meest gevraagde beroepen (van --> naar) bijvoorbeeld via ontwikkelsporen.

Overstapkansen (op de huidige arbeidsmarkt)																					
VAN beroep (meest voorkomende voorkeursberoepen in HalloWerk)	Receptionist/telefonist	Medewerker klantenservice	Verkoper winkel	Gastvrouw/Gastheer	Inpakker	Productiemedewerker	Verzorgende	Orderpicker	Huishoudelijk medewerker	Postsorteerder	Medewerker schoonmaakbe-	Medewerker callcenter	Chauffeur personenvervoer	Assistent manager verkoop	Kinderverzorgende	Medewerker commerciële	Medewerker bediening	Koerier bestelauto	Hulpkok	Accountmanager overig	
NAAR beroep (meest gevraagde beroepen Rijnmond)																					
Niveau 1-2																					
Verkoper																					
Schoonmaker	■	■	■	■			■		■	■	■			■		■	■		■		■
Vakkenvuller					■	■		■		■	■										
Caissière	■	■	■	■					■			■		■		■	■				
Bezorger					■	■		■		■	■		■						■		
Verkoper super	■	■	■			■		■				■		■				■			■
Huish.lijk mdw	■			■			■		■		■				■						
Magazijnmdw					■	■		■		■										■	
Verkoper winkel	■	■	■									■		■		■	■				■
Productiemdw.					■	■		■		■			■						■		
Niveau 3-4																					
Verzorgende (IG)				■			■		■						■		■				
Mdw klantenservice	■	■	■	■								■		■		■	■				■
Verpleegkundige							■								■						
Mdw BSO		■					■		■						■						
Activ.begeleider		■		■			■		■						■		■				
Servicemonteur																			■		
Administr. mdw	■	■	■											■		■					■
Elektromonteur																			■		
Verkoper		■	■											■		■	■				■
Tandartsass.		■	■				■		■						■						

## 2.3 Gevraagde vaardigheden in kansrijke beroepen

Het is zaak dat zoveel mogelijk mensen naar vermogen mee doen en niet verder op achterstand raken. Omscholing naar werk in kansrijke sectoren en beroepen (zie tabel 1.1 en tabel 2.2) biedt perspectief. Naast vakgerichte opleidingsvereisten is er ook behoefte aan specifieke skills. In onderstaand voorbeeld zijn kansrijke beroepen weergegeven met daarbij skills die breed gevraagd zijn. Het Leerwerkloket Rijnmond kan met advies en verwijzingen ondersteunen om hier invulling aan te geven. Het platform SkillsInzicht.nl en RijnmondInzicht.nl geven inzicht in de gevraagde skills. De voorbeelden zijn onderdeel van een uitgebreide analyse naar meest gevraagde skills in Rijnmond op alle opleidingsniveaus.

### Kansrijke beroepen en gevraagde IT-, professionele en sociale vaardigheden

#### Verkoper niveau 1-2

ICT: Microsoft Office, Excel, Outlook, Word, databases, computersystemen en Windows

Professioneel: Advisering, kassawerkzaamheden, retail, verkoop, broden, expeditie van goederen, horeca, berekeningen, voorraadbeheer en bak werkzaamheden.

Sociaal: Servicegerichtheid, werken in groepsverband, communicatie, aanpassingsvermogen, doelgericht, hard werken, vriendelijkheid, gepassioneerd, zelfmotivatie en zakelijk bewustzijn.

In de afgelopen twee maanden waren er ruim 200 vacatures.

De meeste vacatures komen voor in de sectoren detailhandel, groothandel, overige industrie en voedingsmiddelenindustrie.

#### Medewerker klantenservice en verkoopbinnendienst

ICT: Microsoft Office, Excel, PowerPoint, Word en Outlook. Gebruik Windows, SAP-applicaties, databases en Topdesk.

Professioneel: Klantenservice, administratie, communicatie met de Klant, verkoop, callcenters, klanttevredenheid en servicestandaarden.

Sociaal: Communicatie, zelfmotivatie, servicegerichtheid, werken in groepsverband, doelgericht, aanpassingsvermogen, gepassioneerd, stressbestendig en aandacht voor detail.

In de afgelopen twee maanden waren er ruim 234 vacatures.

De meeste vacatures komen voor in de sectoren detailhandel, groothandel, verhuur- en overige zakelijke dienstverlening, vervoer en opslag, financiële dienstverlening, ICT en specialistische zakelijke dienstverlening.

## 2.4 Inzichten voor een preventieve aanpak

De Coronacrisis heeft grote impact op de sociale omgang en economie en versnelt veranderingen. En eerder al adviseerde de Commissie Regulering van Werk (Borstlap) om wendbaarheid en leven lang ontwikkelen te stimuleren en dat te ondersteunen met activerend en inclusief arbeidsmarktbeleid. Welke acties kunnen we nu ondernemen als preventie voor later.

### Adviezen voor een preventieve aanpak

#### Start direct met het toeleiden en scholen van technische professionals voor de transities

Er vinden transities plaats op bijvoorbeeld het gebied van energie, circulaire verduurzaming en digitalisering. Ook zijn er bouwambities – met weliswaar PFAS– stikstof onzekerheid - en investeringen in de stad. Dit vraagt nu om scholen op vakvaardigheden voor gekwalificeerde krachten later.

#### Speel met trainingen in op de wendbaarheid die gevraagd wordt in de on-line economie

De online-economie zet door. Efficiency en effectiviteit staat centraal in de totale keten. Nu al is er veel vraag naar: magazijnmedewerkers, caissières, koeriers, bezorgers en vakkenvullers, verkoopmedewerkers plus verkopers, accountmanagers, medewerkers klantenservice en chauffeurs goederenvervoer. Wendbaarheid is in de gehele keten gevraagd. Train deze cruciale vaardigheid.

#### Sorteer voor op een heropening met horecamedewerkers, schoonmakers en verkopers

Sectoren – zoals horeca, toerisme en cultuur, bedrijfsschoonmaak, -catering en persoonlijke dienstverlening -zijn hard getroffen door de lockdown. Tegelijk is er opwaardering van ontspanning en vrije tijd. Afschaling van maatregelen biedt kansen voor bijvoorbeeld medewerkers bediening, interieurverzorging/ huishoudelijk medewerkers, plus medewerkers kinderopvang. Vanzelfsprekend ontstaat bij volledige heropening van fysieke winkels ook vraag naar verkopers.

#### Ga nu scholen richting de juiste kwalificaties voor de aanhoudende vraag in ICT en Zorg

De grootste kans ligt in de ICT en Zorg. Er zijn nu al tekorten aan diverse ICT experts, Thuiszorg en hulpen plus Verzorgenden, Verpleegkundigen, Dokter- en tandartsassistenten. De verwachting is dat dit aan zal houden. Het is zaak zo snel mogelijk te gaan scholen op gevraagde kwalificaties.

#### Bereid voor op doorbemiddeling van regelaars, testers en prikkers naar marktactiviteiten

De crisistijd schept veel werkgelegenheid bij (semi) overheid. Deels zijn dit tijdelijke banen in publieke taken die op den duur weer komen te vervallen. Het is daarom goed om na te denken over banen na de crisis. Dit vraagt te zijner tijd doorbemiddelen van functies zoals coördinatoren, weg-wijzers, (verkeers-)regelaars, testers en prikkers vanuit publieke taken naar marktactiviteiten.

#### Biedt concepten met flexibiliteit om tegemoet te komen aan voorzichtigheid bij werkgevers

De uitzendsector laat als eerste weer groei zien. Er is een stijging in de eerste periode van 2021 ten opzichte van 2020 (toen er geen lockdown was). Bedrijven zetten vooral tijdelijk personeel in. Daarom is inzet op strategisch samenwerking tussen werkgevers, intermediairs – bijvoorbeeld in het kader van het Regionale Mobiliteitscentrum - van groot belang. Tegelijkertijd moet er nagedacht worden over het bieden van werkzekerheid.

## 2.5 Inspiratie voor een preventieve aanpak

In deze tijden verschijnen er vele rapporten, digitale tools en financiële regelingen. Onderstaand een aantal publicaties ter inspiratie en praktische toepassing.

### Publicaties ter inspiratie

In 2020 gebruikte 48% van de bedrijven een coronasteunmaatregel ter compensatie voor loonkosten, tegemoetkoming vaste lasten of uitstel van belastingbetaling. Dat meldt het [CBS](#).

Met [Business Booster](#) 2021 gaan studenten van de Hogeschool Rotterdam Business School weer ondernemers helpen bij het toekomstbestendig maken van hun strategie. Twee vragenlijsten ontwikkeld door het kenniscentrum bieden daarbij houvast en inzicht.

SBB meldt dat de campagne [Stage010](#) tot nu toe de stijging van de stagetekorten heeft kunnen afvlakken, maar dat er (door de lockdown) meer problemen met de stages zijn. Het platform Stage010 koppelt stageplaatsen en MBO-studenten.

UWV, MBO Raad, NRTO en SBB hebben een [inspiratiekaart](#) ontwikkeld met voorbeeldtrajecten voor mogelijke (omschool)routes. Deze trajecten zijn gericht op het behalen van een MBO-diploma, MBO-certificaat of het behalen van een praktijkverklaring.

Op 9 maart is de [Economische Verkenning Rotterdam](#) 2021 (EVR) gepresenteerd met cijfers en inzichten over de Rotterdamse en regionale economie en de impact van de Covid19 pandemie.

Via [NL werkt door](#) kunnen sectorale samenwerkingsverbanden van werkgevers-, werknemersorganisaties en andere partijen subsidie voor het geven van ontwikkeladvies, begeleiding naar ander werk, scholing of het verzorgen van een EVC-procedure.

De coronacrisis legde de afhankelijkheid van internationale productieketens bloot. Op Rijnmondinzicht.nl is daarom [reshoring](#) als strategie onderzocht. Toch geeft maar 1 à 2% van de bedrijven hieraan mee te werken. Reshoring lijkt slechts beperkt impact op werkgelegenheid op te leveren.

Het [Regionale MobiliteitsTeam Rijnmond](#) adviseert en begeleidt mensen die hun werk kwijtraken door de coronacrisis bij het zoeken naar een andere baan. Werkgevers, vakbonden, gemeenten en andere belangenverenigingen werken met hun dienstverlening hierin samen. Dit is gekoppeld aan de werkgeversdienstverlening van Rijnmond Werkt Door. De lancering volgt op korte termijn.

