

Rijnmond Werkt Door

Monitor mei-juni 2021

In deze editie van de Rijnmond Werkt Door Monitor:

De Rijnmond Werkt Door Monitor geeft eens per twee maanden inzicht in de impact van corona op onze economie en arbeidsmarkt in Rotterdam-Rijnmond. We bieden u duiding met de kansen en bedreigingen in sectorbeelden overstapkansen in beroepen en vaardigheden en inzichten voor een pre-

De arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

De vraag naar arbeid neemt toe en het aantal vacatures stijgt. Al zijn er ook sectoren waar het aantal vacatures daalt, mogelijk door het tekort aan grondstoffen. Als werknemers weer meer naar kantoor gaan, neemt de behoefte aan personeel voor kinderopvang, personenvervoer, beveiliging, catering en schoonmaak verder toe.

Meer weten: [Impact op economie & werkgelegenheid](#)

Het aantal mensen met een uitkering in Rijnmond is afgenomen de afgelopen twee maanden.

Meer weten: [Aanbod aan werkzoekenden](#)

Kansen & bedreigingen

De uitzendsector bemerkt als eerste dat de economie opleeft. Arbeidskrapte neemt sterk toe in de sectoren bouw, ICT en zorg. Horeca en Facilitair hebben te maken met veel dynamiek als gevolg van de corona-maatregelen.

Meer weten: [Sectorbeelden](#)

In een matrix geeft de monitor overstapmogelijkheden weer van een bepaald beroep naar een kansberoep. Dit keer staan de voorbeelden voor magazijnmedewerker en medewerker klantenservice uitgewerkt met skills en aantallen kandidaten met een gelijkwaardige achtergrond.

Meer weten: [Overstapkansen](#)

De monitor biedt adviezen voor een preventieve aanpak, samengevat:

- Trek gezamenlijk op om werk 'tekort'-sectoren aantrekkelijk te maken
- Leid tijdig arbeidskrachten op om grote investeringen te kunnen realiseren
- Benut de kracht van initiatieven in de wijken
- Houd rekening met contextfactoren – zoals grondstoffentekort – bij personeelsplanning

Meer weten: [Inzichten voor een preventieve aanpak](#)

Over Rijnmond Werkt Door

In Rijnmond Werkt Door werken we samen aan de arbeidsmarkt in de regio Rijnmond. Het netwerk signaleert - regio breed, (cross) sectoraal en op bedrijfsniveau - kansen om mensen te begeleiden van werk naar werk en van uitkering naar werk.

Werkgevers in Rijnmond krijgen dienstverlening bij boventaligheid van hun personeel of juist ondersteuning als ze juist meer personeel nodig hebben. Mensen die door de coronacrisis hun baan hebben verloren of dreigen te verliezen, kunnen terecht bij het Regionaal Mobiliteitsteam, ook onder de vertrouwde naam Rijnmond Werkt Door. Het team helpt met bijvoorbeeld extra sollicitatietraining, loopbaanbegeleiding en scholing naar werk in een kansrijke sector

Rijnmond Werkt Door in de praktijk:

"Van teveel naar te weinig"

Partyservice Nederland klopte ten tijde van de lockdown aan bij Rijnmond Werkt Door voor het tijdelijk uitlenen van personeel. Maar de situatie is veranderd. Er is juist vraag naar personeel. Van Leeuwen Bedrijfsdiensten leent nu medewerkers uit aan Partyservice Nederland.

Rijnmond Werkt Door is een initiatief van regionaal Werkbedrijf Rijnmond met de volgende partners:



www.rijnmondwerktdoor.nl

1 Arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

De Corona-crisis heeft een enorme impact op de samenleving en daarmee op de economie. Met informatie over een aantal variabelen wordt een beeld geschetst van de stand van zaken op de arbeidsmarkt voor de regio Rijnmond.

1.1 Impact op economie en werkgelegenheid

Het UWV heeft recentelijk de sectorverwachtingen voor 2021 bijgesteld. Vanzelfsprekend is er voorbehoud. In onderstaande tabel zijn de verwachtingen verwerkt. De combinatie van: aandeel van de sector in de werkgelegenheid, prognoses en recente trend in vacatures geeft de kansen aan voor werkzoekenden in de relevante sectoren.

Rijnmond	Bronnen ¹	Aandeel werkgelegenheid	Prognose werkgelegenheid 2021-2022	Ontwikkeling vacatures mei-juni '21	Kansen voor werkloos werkzoekenden
Bouwnijverheid ²		6%	0,5%	Daling	Kansrijk
Chemische industrie ³		2%	-0,4%	Stijging	Beperkt
Cultuur, sport en recreatie		2%	NB	Stijging	Monitoren i.v.m. aanpassing maatregelen
Detailhandel		11%	1,7%	Sterke stijging	Kansrijk
Energie		2%	NB	Sterke stijging	Beperkt
Financiële dvl en onroerend goed		4%	-2,2%	Stijging	Beperkt
Groothandel		6%	0,2%	Stijging	Kansrijk
Horeca		4%	5,4%	Sterke stijging	Kansrijk
Informatie en communicatie		3%	0,1%	Sterke stijging	Beperkt
Landbouw, bosbouw en visserij		1%	2,3%	Daling	Beperkt
Metaalindustrie*		2%	-0,4%	Gelijk	Kansrijk
Onderwijs		7%	0,1%	Sterke stijging	Beperkt
Openbaar bestuur, overheidsdienst		5%	-2,3%	Daling	Beperkt
Overige dienstverlening		2%	1,0%	Stijging	Beperkt
Overige industrie ^{idem 2}		2%	-0,4%	Daling	Kansrijk
Specialistische zakelijke dvl		10%	-1,4%	Stijging	Beperkt
Verhuur en overige zakelijke dvl		6%	1,1%	Daling	Kansrijk
Vervoer en opslag		8%	1,0%	Sterke stijging	Kansrijk
Voedings-&genotmiddelenindustrie		1%	NB	Daling	Beperkt
Welzijn ⁴		4%	1,1%	Stijging	Kansrijk
Zorg ^{idem}		12%	1,1%	Stijging	Kansrijk

¹ CBS, RijnmondInZicht.nl, UWV, Arbeidsmarktprognose 2021 en JobFeed, bewerking Gemeente Rotterdam. De laatste kolom is mede tot stand gekomen op basis van inzichten uit HalloWerk.. De sectorindeling die hierin wordt gebruikt wijkt af van de benamingen in de verschillende tabellen. Dit komt door de koppelingen die hiervoor zijn gemaakt. Het CBS (informatie over vestigingen, arbeidsplaatsen en werkenden) en JobFeed hanteren hiervoor de indeling van het researchcentrum voor onderwijs en arbeidsmarkt (ROA) en de vacature informatie die het UWV gebruikt. Deze indeling sluit ook het beste aan bij de indeling van het UWV. Door deze manier van koppelen ontstaat meer transparantie in de data inzichten.

² De bouwnijverheid is een kraptesector met structurele behoefte aan vakmensen. Op basis van dit inzicht is de sector wel kansrijk.

³ Onderdeel van indeling Industrie in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2019-2021

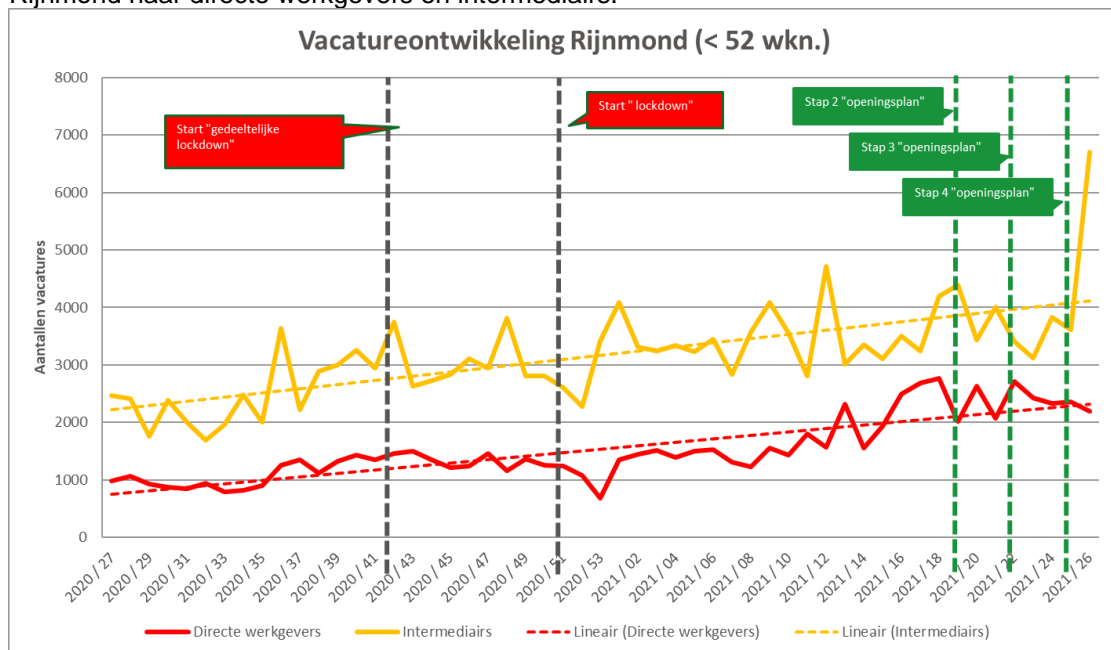
⁴ Onderdeel van de indeling Zorg en Welzijn in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2019-2021

Toelichting

- De verruiming van de maatregelen volgens het stappenplan laat in bijna alle sectoren herstel van de vacaturegroei zien. Uitzondering zijn bouw, industrie, landbouw en overheid.
- In sectoren die profiteren van de verruiming van de maatregelen groeit het aantal vacatures sterk. Vooral de sectoren horeca, detailhandel, groothandel en vervoer en opslag profiteren hiervan. Dit is ook waarneembaar in de relevante gevraagde beroepen.
- Het fenomeen arbeidskrachte neemt sterk toe. In de sectoren bouwnijverheid, ICT, welzijn en zorg en inmiddels ook weer de horeca is dit duidelijk waarneembaar.
- Als de huidige situatie gelijk blijft en werknemers weer meer naar kantoor gaan en minder thuiswerken, zal de behoefte aan extra personeel voor de kinderopvang, personenvervoer, beveiliging, catering en schoonmaak verder toenemen. Dit verwachten we ook voor de evenementenindustrie en sport- en cultuursector.

1.2 Vacatureontwikkeling

De onderstaande grafiek geeft de vacatureontwikkeling per week weer voor de arbeidsmarktregio Rijnmond naar directe werkgevers en intermediairs.



Toelichting

De positieve vacaturetrend zet door. Het aantal vacatures is alweer boven het niveau van voor de coronacrisis. Sinds de versoepelingen volgens het geldende stappenplan, loopt de ontwikkeling van het aantal vacatures, bij intermediairs en directe werkgevers parallel. Er is steeds meer vertrouwen bij directe werkgevers om mensen weer aan te nemen. Nadat de versoepelingen zijn ingegaan stijgt het aantal vacatures bij directe werkgevers.

- Het aantal vacatures is over de afgelopen twee maanden gegroeid. Dat geldt voor alle opleidingsniveaus en voor zowel directe werkgevers (+24%) als Intermediairs (+17%).
- Sterkste stijgers zijn de niveaus 1-2 (+30%) en niveau 3-4 (+24%) bij directe werkgevers.
- De sectoren: detailhandel, energie, horeca, onderwijs en vervoer en opslag groeien meer dan 25%.

- In de regio groeit het aantal vacatures het meest in de BAR-gemeenten (+93%) en Voorne Putten en Goeree Overflakkee (+85%).

1.3 Aanbod aan werkzoekenden

De tabel⁵ geeft de werkloosheid aan het einde van de maand weer naar uitkeringen in het kader van de Participatiewet per gemeente(cluster) en het aantal WW-uitkeringen via UWV in Rijnmond.

Uitkeringen Rijnmond	Uitkeringen	Personen <27 jaar
BAR	1.882	213
MVS	5.489	363
Goeree Overflakkee en Voorne Putten	3.633	184
IJsselgemeenten	2.814	208
Hoekse Waard	845	122
Rotterdam	36.319	2.994
Participatiewet Totaal Rijnmond	50.982	4.084
UWV WW Totaal Rijnmond	21.172	1.694

Toelichting

- Het aantal Participatiewet uitkeringen is in Rijnmond met 432 gedaald naar 50.982.
- Ongeveer 4.084 jongeren hebben een participatiewet uitkering. Dit aantal is met 59 gedaald.
- De clustergemeenten BAR, Goeree Overflakkee en Voorne Putten, IJsselgemeenten en Rotterdam dalen. In het werkgebied van de Stroomopwaarts stijgt het aantal licht.
- Het aantal mensen met een WW-uitkering daalt in juni met -4% t.o.v. mei naar 21.272. In Rotterdam daalt het aantal met -4,2% naar 11.153. De daling is het grootste in de gemeenten: Krimpen aan den IJssel (-8,2%), Hellevoetsluis (-6,9%), Hoeksche Waard (-5,5%) en Zuidplas (-5,2%). De jaar mutatie neemt steeds meer toe en is in Rijnmond -22,1%. In Rotterdam is dit ruim -25,9% en grootst in de regio Rijnmond.
- Het aantal jongeren (<27 jaar) met een WW-uitkering blijft dalen. In Rijnmond hebben in april 2.160 jongeren een WW-uitkering en in Rotterdam 1.272.

1.4 HalloWerk en Werk.nl

In Rijnmond werken de gemeenten en UWV samen in het online matchingsplatform HalloWerk en Werk.nl. Dat brengt werkzoekenden van gemeenten en UWV en werkgevers direct met elkaar in contact. Kandidaten vullen hun beschikbaarheid in en kiezen een profiel (werksoort) waarin ze willen en kunnen werken. Voor werkzoekenden met een WW-uitkering is Werk.nl het digitale matchingsinstrument. In de tabel staan het aantal beschikbare kandidaten en aantal relevante vacatures naar werksoort.

⁵ Bron: UWV, Nieuwsflits, Werk.nl, gem. Rotterdam, RBZ, Socrates, RijnmondInZicht.nl en HalloWerk.

Hallo Werk Bronnen ⁶	Werkzoekenden		Vacatures		
	Rotterdam week 26-2021	Rijnmond week 26-2021	Relevante vacatures mei-juni '21	Groei of da- ling t.o.v. mrt.apr. 2021	Meest voorkomend
Aanpakken	1.388	1.555	1.786	44%	Schoonmaker en magazijnmedewer- ker
Helpen	3.747	4.261	3.253	33%	Verzorgende en me- dewerker bediening
Maken	1.172	1.314	1.348	-13%	Service-; Electro- monteur en kok
Verkopen	1.106	1.236	2.790	37%	Medewerker klan- tenservice en ver- koopmedewerker
Vervoeren	642	730	685	55%	Chauffeurs, post- bode en bezorger

Toelichting

In HalloWerk geven kandidaten een werksoort (profiel) aan waarin zij zich het meest herkennen en hun voorkeurberoepen. In bovenstaande tabel is aantal actief bemiddelbare kandidaten weergegeven. Op basis van de relevante voorkeurberoepen is het aantal passende vacatures weergegeven.

- Voor bijna alle werksoorten groeit het aantal vacatures ten opzichte van de maanden maart en april 2021.
- Opmerkelijk is de daling voor de werksoort 'maken'. De daling in deze werksoort kan te maken hebben met het toenemende tekort aan grondstoffen, halffabricaten en eindproducten.
- Ten opzichte van de vorige periode is de vraag naar de beroepen: magazijnmedewerker, medewerker bediening, kok (stijgt wel sterk in 'maken'), medewerker klantenservice en bezorger sterk toegenomen.

⁶ Bron: HalloWerk, Jobfeed.nl en RijnmondInZicht.nl. Bewerking WSPR 2021

2 Kansen en bedreigingen voor een preventieve aanpak

Dit hoofdstuk schetst de kansen en bedreigingen. Onder voorbehoud vanwege alle onzekerheden wordt advies en inspiratie geboden om de kansen te vertalen naar een (preventieve) aanpak.

2.1 Sectorbeelden

Onderstaande tabel geeft beeld van de arbeidsmarkt per sector voor de regio Rijnmond, gebaseerd op diverse rapporten, de Corona-analyse van UWV en de expertise vanuit Rijnmond Werkt Door.

Sector	Sectorbeeld Rijnmond (taakgerichte sectoren)
Bouw, Techniek & Infra	Voor de energietransitie en de bouwopgave – inclusief (publieke) investeringen – zijn veel gekwalificeerde arbeidskrachten nodig. Het grondstoffentekort, en het PFAS- en stikstofdossier kunnen belemmerend werken. De volgende vacatures vertonen krapte: medewerkers afbouw, bouwkundigen, elektriciens en elektromonteurs, ingenieurs, loodgieters, pijpfitters, timmerkrachten. De vraag naar zonnepaneelmonteurs en isolatiemedewerkers neemt alleen maar toe. Bouwend Nederland www.bouwenaanrotterdam.nl www.technieknederland.nl
Groen, agro & food	Land- en tuinbouw heeft gedurende de coronacrisis de werkgelegenheid op peil gehouden, m.u.v. de sierteelt voor export. Er is tekort aan hoveniers, tractorchauffeurs, loonwerkers en landbouwmachinisten. Ook voor met name de vee- teelt - kan de stikstofproblematiek grote impact op de werkgelegenheid hebben. www.werkenindelandentuinbouw.nl
ICT	De spanningsindicator van UWV voor ICT beroepen staat al tijden op ‘zeer krap’. Dat geldt met name voor databank- en netwerkspecialisten, gebruikersondersteuning en software-/applicatieontwikkelaars. De coronacrisis heeft de digitalisering een extra, structurele boost gegeven. De groei zet door en vooral de vraag naar cybersecurityspecialisten neemt toe. www.digipower2021.nl
Industrie	De industrie is al grotendeels op het oude niveau. De beschikbaarheid van grondstoffen en halffabricaten kan echter zorgen voor opwaartse prijsdruk en belemmering voor de werkgelegenheid. Er is veel vraag naar machinemon- teurs, productcontroleurs en productieleiders. www.wij-techniek.nl/ www.ciu-techniek.nl/ www.metaalunie.nl www.fme.nl
Transport & Logistiek	Over 2021 wordt verlies van banen gecalculeerd. De sector zal in 2022 pas volledig herstellen. Er zijn verschillen tussen de sub-sectoren. Zo draait het goeder- en vervoer goed door de aantrekkende industrie en handel. Personenvervoer en luchtvaart ervaren nog flinke gevolgen. De meeste vraag is er naar vracht- wagenchauffeurs, transportplanners en logistiek medewerkers. www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar en www.evofenedex.nl

Sector	Sectorbeeld Rijnmond (mensgerichte sectoren)
Cultuur, sport en recreatie	Het herstel van de sector laat nog even op zich wachten. Veel zelfstandigen zijn in andere sectoren gaan werken en de verwachting is dat ze niet meer terugkomen. De verwachting is dat aan het einde van Q3 en in Q4 2021 de sector weer zal gaan herstellen de vraag naar personeel sterk zal toenemen. Dit is wel afhankelijk van de ontwikkeling en versoepeling van de maatregelen.
Detail- en groothandel	Na eerst nog lichte krimp, komen er in 2022 komen er weer banen bij. Inmiddels stijgt het aantal vacatures sterk. De meeste non-food is nog herstellende. Food-, interieur- en bouwhandel beleefden sowieso een goed jaar. Tegelijk is men bezig met de verschuiving naar onlineverkoop. Er is vraag naar medewerkers klantencontactservice, bezorgers en winkelpersoneel.
Facilitair	Voor 2022 wordt banengroei geprognoseerd voor schoonmaak, catering en beveiliging. Omdat meer mensen thuis blijven werken zal dit niet oplopen tot het niveau van voor de crisis. Medewerkers worden geschoold voor inzetbaarheid in de breedte van de facilitaire dienstverlening. Momenteel al wel vraag naar specialistisch reinigers, zorgschoonmaak, schoonmakers vakantieparken en glazenwassers. Eventsecurity pakt bij verruimingen de draad weer op.
Horeca & toerisme	Horeca vertoont – onder voorbehoud van verruimingen - een sterk herstel. Het tekort aan personeel is groot. Ervaren personeel – zoals koks en bediening – is onvoldoende beschikbaar. Het tekort aan personeel kan gevolgen hebben voor ondernemingen die veel ondersteuning hebben gekregen en alsnog besluiten te stoppen. De toerismesector verwacht in 2022 weer te herstellen.
(Semi) Publieke sector	Het Openbaar Bestuur verwacht een banengroei van 2,2% in 2021. Gevolgd door een afvlakking vanwege de afbouw van crisismaatregelen, zeker nu de werkloosheid meevalt. Er is behoefte aan beleidsadviseurs. De scholen zijn weer open. Over het - reeds bestaande - lerarentekort is de noodklok geluid. Dat gaat ook doorwerken in vakopleidingen. Verder zoekt defensie militairen.
Uitzend en overige zakelijke dienstvl.	Met een verwachte werkgelegenheidsgroei van 2,4% in 2021 is de uitzendbranche nog niet volledig herstelt. Werkgevers kiezen na afloop van de crisis vaak eerst voor flexwerkers. Er is meer vraag naar specialistisch zakelijk advies door de aantrekkende economie, bijvoorbeeld naar accountants, bedrijfskundigen en organisatieadviseurs. Financiële dienstverlening laat vanaf 2022 een dalende trend zien met o.a. banken die hun kantoren sluiten.
	ABUmetelkaar, NBBU, DOORZAAM vouchers (€500)
Zorg & welzijn	De zorg komt bij – veel in te halen verlof en nog steeds veel verzuim – en haalt uitgestelde zorg in. Op den duur moet nagedacht worden over afbouw van vaccinatie- en testcapaciteit. Zorgpunt is het realiseren van stageplaatsen met passende begeleiding. Structureel tekort aan artsen, fysiotherapeuten, laboranten, medisch praktijkassistenten, verpleegkundigen, verzorgenden.
	www.extrahandenvoordezorg.nl , COZO subsidie coronaondersteuning

2.2 Overstapkansen

In onderstaande tabel staan beroepen waar momenteel veel vraag naar is (groen) en welke beroepen het meest voorkomen onder kandidaten met een WW-uitkering en in Hallo Werk. De matrixweergave geeft inzicht in de meest gevraagde beroepen (van --> naar) bijvoorbeeld via ontwikkelsporen.

Overstapkansen (op de huidige arbeidsmarkt)																						
UWV (laatste beroep)																						
Hallo Werk (voorkeur)																						
(WENS)BEROEP (Beschikbare kandidaten met een WW-uitkering en meest voorkomende voorkeursberoepen in Hallo Werk)	Receptionist/telefonist	Mdw. Klantenservice	Verkoper winkel	Gastvrouw/Gastheer	Inpakker	Productiemedewerker	Magazijnmedew/Heftruck.	Verzorgende thuiszorg	Order Picker	Huishoudelijk mdw. thuis	Monteur	Mdw. schoonmaakbedrijf	Medewerker callcenter	Chauffeur personen	Ass. man. detailhandel	Kinderverzorgende	Mdw. commerciële binnend.	Med. Bediening/restaurant	Koerier bestelauto	(Hulp)kok	Financieel-administratief	
NAAR KANSBEROEP (meest gevraagde beroepen Rijnmond)																						

Niveau 1-2

Verkoper	■	■	■									■		■		■						
Schoonmaker en interieurverzorging										■		■										
Medewerker bediening				■						■					■			■		■		
Magazijnmedewerker en vakkenvuller					■	■	■		■													
Chauffeurs goederenvervoer														■					■			
Koerier en bezorger														■					■			
Hulpen								■		■		■				■		■				
Afwerker bouw											■											
Productiemedewerker					■	■	■		■													
Keukenhulpen										■								■		■		

Niveau 3-4

Verkoper en verkoopmedewerker		■	■	■									■	■								■
Medewerker klantenservice	■	■	■										■	■			■					■
Verzorgende								■		■						■						
Medewerkers marketing en reclame			■										■	■								■
Sociaal, maatschappelijk,agogisch werker								■								■						
Administratief medewerker	■	■	■										■	■			■					■
Verpleegkundige								■								■						
Monteur											■											
Commercieel medewerker		■	■										■	■			■					■
Financieel-administratief medewerker														■			■					■

2.3 Gevraagde vaardigheden in kansrijke beroepen

Omscholing naar werk in kansrijke sectoren en beroepen (zie tabel 1.1 en tabel 2.2) biedt perspectief. Naast vakgerichte opleidingsvereisten is er ook behoefte aan specifieke skills. In onderstaand voorbeeld zijn voorbeelden van kansrijke beroepen weergegeven met daarbij skills die breed gevraagd zijn. Het Leerwerkloket Rijnmond kan met advies en verwijzingen ondersteunen om hier invulling aan te geven. Het platform SkillsInzicht.nl en RijnmondInzicht.nl geven inzicht in de gevraagde skills. De voorbeelden zijn onderdeel van een uitgebreide analyse.

Kansrijk beroep: Magazijnmedewerker

Gevraagde ICT-vaardigheden: Computervaardigheden en kennis van Microsoft Office, Excel, Outlook en warehouse managementsystemen.

Gevraagde professionele vaardigheden: Kennis voorraadbeheer, logistieke operaties, goederen laden, orders verzamelen, verpakken en verwerken, administratieve verwerking, veiligheidsprincipes en gebruik van vorkheftruck.

Gevraagde sociale vaardigheden: Zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, werken in groepsverband of team, aandacht voor detail, servicegericht, stressbestendig en gepassioneerd. Hard werken is geen bezwaar.

Kandidaten met een relevant voorkeurberoep HalloWerk: orderpicker (648), lader lossen (269) en heftruckchauffeur (259).

Kandidaten met een WW-uitkering: magazijnmedewerker (477), heftruckchauffeur (202), orderpicker (111) en lader lossen (10).

Vacatures: in mei 221 en in juni 196.

Kansrijk beroep: Medewerker klantenservice

Gevraagde ICT-vaardigheden: Microsoft Office, Excel, PowerPoint, Word en Outlook. Gebruik Windows, SAP-applicaties, databases en Topdesk.

Gevraagde professionele vaardigheden: Klantenservice, administratie, communicatie met de Klant, verkoop, callcenters, klanttevredenheid en servicestandaarden.

Gevraagde sociale vaardigheden: Communicatie, zelfmotivatie, servicegerichtheid, werken in groepsverband, doelgericht, aanpassingsvermogen, gepassioneerd, stressbestendig en aandacht voor detail.

Kandidaten met een relevant voorkeurberoep HalloWerk: medewerker klantenservice (1171), medewerker callcenter inbound (582), medewerker commerciële binnendienst (531), medewerker callcenter outbound (216)

Kandidaten met een WW-uitkering: callcentermedewerker en commercieel medewerker binnendienst (406)

Vacatures: medewerker klantenservice in mei 229 en in juni 223, commercieel medewerker binnendienst in mei 110 en in juni 128.

2.4 Inzichten voor een preventieve aanpak

De Coronacrisis heeft grote impact op de sociale omgang en economie en versnelt veranderingen. En eerder al adviseerde de Commissie Regulering van Werk (Borstlap) om wendbaarheid en leven lang ontwikkelen te stimuleren en dat te ondersteunen met activerend en inclusief arbeidsmarktbeleid. Welke acties kunnen we nu ondernemen als preventie voor later.

Adviezen voor een preventieve aanpak

Trek gezamenlijk op om werk 'tekort'-sectoren aantrekkelijk te maken

Een aantal sectoren – bouw, techniek, infra, haven, horeca, facilitair, zorg- heeft nu al grote vraag naar personeel. Dit zijn sectoren met een grote impact op de samenleving. Veelal bestaat er een bepaald beeld over bijvoorbeeld de werkomstandigheden, arbeidsvoorwaarden en carrière mogelijkheden. Voorkom dat individuele werkgevers elkaar sterk gaan beconcurreren op de arbeidsmarkt. Een aantrekkelijke sector bereikt haar potentiële arbeidskrachten met collectieve campagnes en leerwerktrajecten, en biedt mogelijkheden om (door) te groeien.

Leid tijdig arbeidskrachten op om grote investeringen te kunnen realiseren

De overheid investeert in grote projecten om de economie op gang te houden en extra werkgelegenheid te genereren. Er zijn echter onvoldoende arbeidskrachten beschikbaar met de benodigde kwalificaties. Opleiden kost tijd. Het is zaak tijdig te investeren om ook op den duur om voldoende, goed gekwalificeerde arbeidskrachten te voor bijvoorbeeld de energietransitie, stadsprojecten en Feyenoord City. Een gezamenlijke aanpak van bedrijfsleven, onderwijs en overheid is cruciaal.

Benut de kracht van initiatieven in de wijken

In de wijken ontstaan veel innovatieve concepten. Op het eerste gezicht leidt dit slechts tot kleinschalige werkgelegenheid. Maar juist dit biedt ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Door bundeling van initiatieven kan bovendien opgeschaald worden. Denk aan samenwerking om medewerkers en zelfstandigen te trainen in communicatieve vaardigheden of ICT-skills of leertrajecten gekoppeld aan Energiehuizen. De verschillende ondernemers in bedrijfsverzamelgebouwen kunnen gezamenlijk een breed scala aan werkervaringen bieden.

Houd rekening met contextfactoren – zoals grondstoffentekort – bij personeelsplanning

De arbeidsmarkt wordt beïnvloed door meer factoren dan enkel aanbod van en vraag naar personeel. Zo zien we op dit moment een groeiend tekort aan grondstoffen, de omslag naar groene energie en de vergrijzing van de samenleving. Dit heeft grote impact op de bedrijvigheid en daarvoor op de werkgelegenheid. Planning en beschikbaarheid van personeel op het juiste moment zijn cruciaal om in te spelen op die dynamiek.

2.5 Inspiratie voor een preventieve aanpak

In deze tijden verschijnen er vele rapporten, digitale tools en financiële regelingen. Onderstaand een aantal publicaties ter inspiratie en praktische toepassing.

Publicaties ter inspiratie

De [Sociaal Economische Raad](#) (SER) pleit in het ontwerpadvies voor de middellange termijn voor forse investeringen in zekerheid voor mensen, een wendbare economie en herstel van de samenleving om uit de crisis te komen en structurele uitdagingen aan te pakken.

NRTO, UWV, MBO Raad en SBB bieden met de [inspiratiekaart voor bij- en omscholing](#) inzicht in kwalificaties, mbo-certificaten, praktijkverklaringen en de aansluiting op kansrijke beroepen. Dit is naar aanleiding van € 63 miljoen die het kabinet beschikbaar stelt voor praktijkleren in het mbo.

Het kabinet verlengt de [TONK](#) tot en met het derde kwartaal van 2021. Aanvragen van de TONK is ook nog over de periode juli tot en met september 2021 mogelijk.

Naar verwachting start de [Subsidieregeling STAP-budget](#) in het voorjaar van 2022. Iedereen van 18 jaar of ouder met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt kan straks tot € 1.000 subsidie aanvragen voor scholing gericht op eigen ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.

Het LWA-platform Kennisdeling Leven Lang Ontwikkelen en Sociale Innovatie organiseerde op 17 juni een kennissessie [Arbeidsmobiliteit](#) over o.a. intersectorale mobiliteit, skills en RWD.

